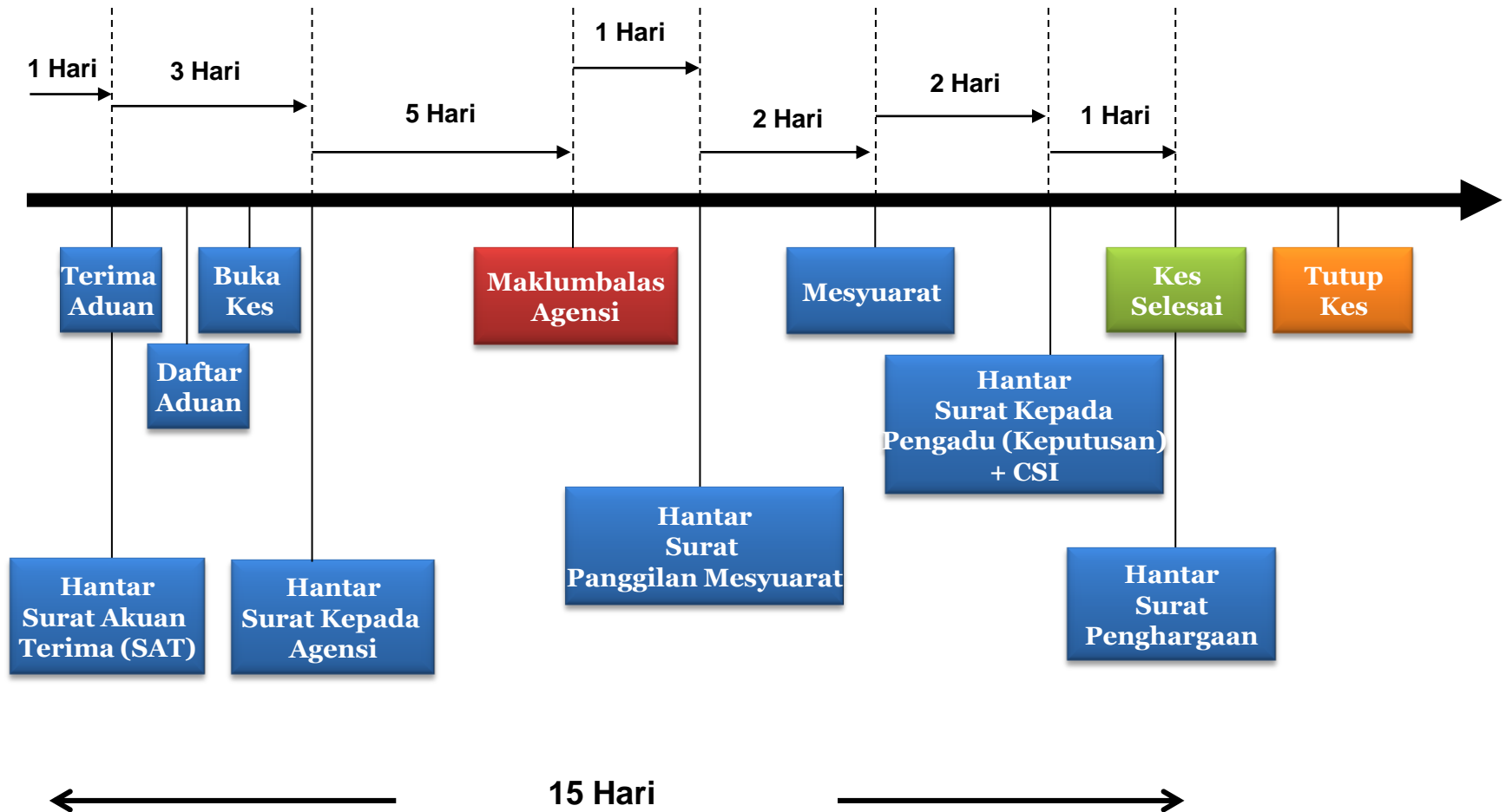
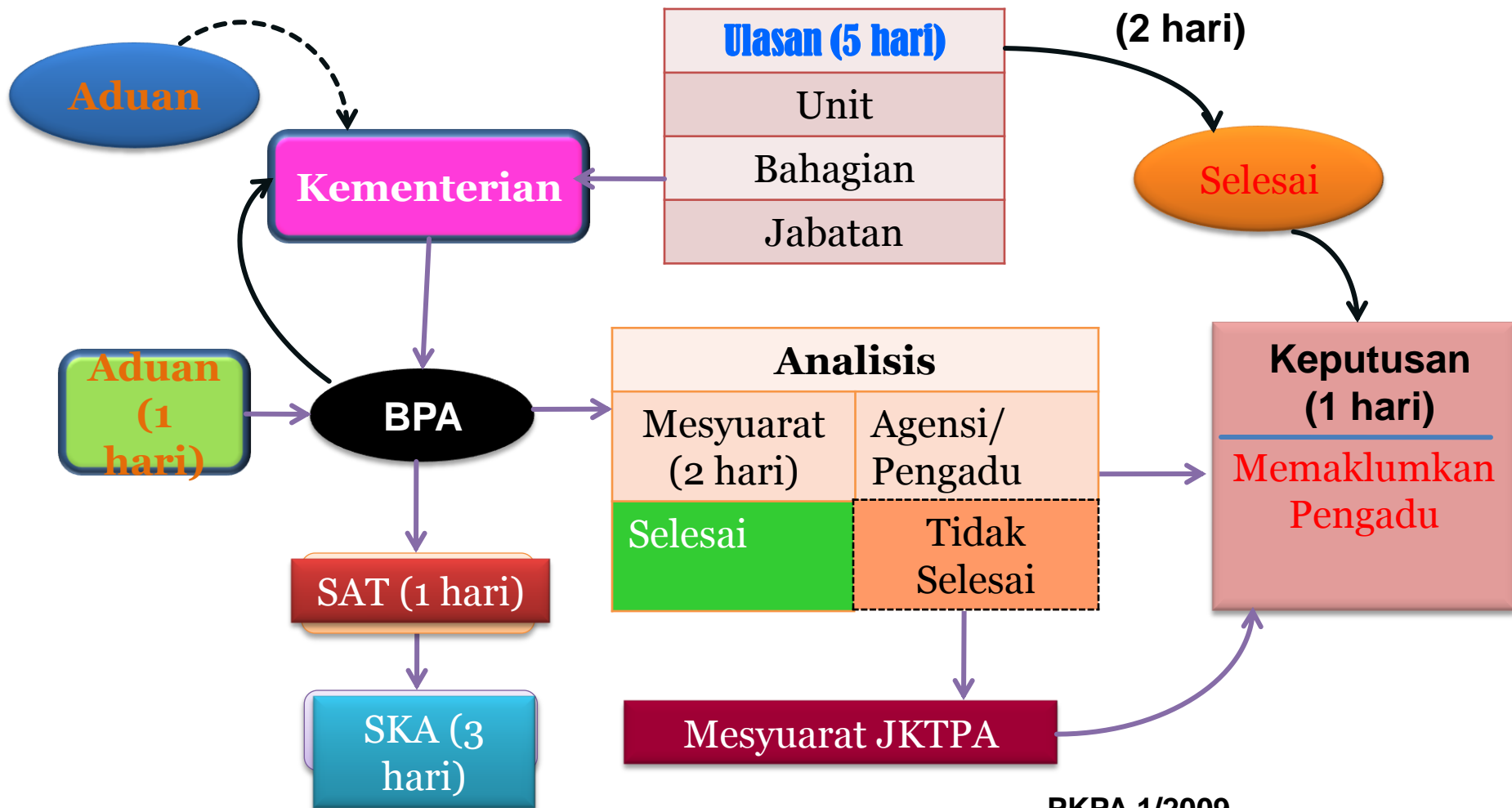


CARTA ALIRAN TATACARA PENGURUSAN ADUAN



Proses Mengurus Aduan



ESCALATION PROCESS

**Maklum
balas
Selepas 5
Hari
Bekerja**

• Surat peringatan kepada TKSU/TSUK/TKP dan disalinkan kepada KSU/SUK/KP

• Mesyuarat penyelesaian aduan BPA bersama agensi